

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน



บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน)

1. หลักการและความสำคัญ

บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีวิสัยทัศน์และมีพันธกิจสู่การเป็นผู้นำการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานสากล ให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นเลิศและได้รับความไว้วางใจจากผู้รับบริการผ่านการใช้วิทยาการและการบริหารจัดการเครือข่ายธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรับประกันคุณภาพการให้บริการและได้รับการยอมรับในฐานะสถานประกอบการที่ดำเนินการอย่างสอดคล้องตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจบนหลักธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะเป็นการจัดการความเสี่ยง เปิดโอกาสทางธุรกิจ สามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างคุณค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทยึดหลักมาตรฐานการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า สอดคล้องตามข้อกำหนดในทุกพื้นที่ดำเนินงาน รวมทั้งปฏิบัติตามหลักการสากลด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals - SDGs) โดยกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานบนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมุ่งสร้างส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สนับสนุนผลดำเนินงานทางธุรกิจที่เป็นเลิศ จัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรภายในองค์กรรวมถึงชุมชนในสังคม

2. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อมุ่งรักษาสมดุลและควบคุมผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

3. คำนิยาม

บริษัท	หมายถึง	บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือทั้งหมด
ผู้มีส่วนได้เสีย	หมายถึง	บุคคลหรือกลุ่มคนทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงหรือ ทางอ้อม เช่น ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน พนักงาน คู่ค้า ลูกค้าและผู้ป่วย ชุมชนและสังคม เป็นต้น
ประเด็นสาระสำคัญ	หมายถึง	ประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแล ที่มีนัยสำคัญและสามารถส่งผลกระทบต่อการประเมิน การตัดสินใจ การบริหารจัดการ และผลดำเนินการขององค์กร และ/หรือ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในระยะสั้นหรือระยะยาว
บุคลากร	หมายถึง	บุคลากรที่ทำงานให้แก่ บริษัท ครอบคลุมบุคลากรที่ดำเนินงานในสายการรักษา (Clinical) และสายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษา (Non-Clinical) ทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว
กลุ่มธุรกิจของบริษัท	หมายถึง	กลุ่มธุรกิจของบริษัท ทั้งกลุ่มโรงพยาบาล (Hospital Group) และกลุ่มที่ไม่ใช่โรงพยาบาล (Non-hospital Group)

4. หน้าที่และความรับผิดชอบ

4.1 คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

- พิจารณาทบทวนนโยบายและแนวทางการจัดการความยั่งยืน ครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนและรับทราบแนวทางการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี
- สนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายด้านความยั่งยืนและสอดคล้องตามหลักสากลด้านการพัฒนาความยั่งยืน

4.2 กรรมการผู้จัดการใหญ่

- 1) รายงานผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน ครอบคลุมการสร้างความมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้าน ความยั่งยืน และรับทราบแนวทางการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี
- 2) รับทราบข้อคิดเห็นและแนวทางนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสื่อสารและดำเนินการร่วมกับคณะกรรมการความยั่งยืน

4.3 คณะกรรมการความยั่งยืน

- 1) คณะกรรมการความยั่งยืน บริษัท ประกอบไปด้วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทำหน้าที่ประธาน คณะกรรมการ คณะกรรมการประกอบไปด้วยประธานฝ่ายแพทย์ ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธาน เจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท
- 2) ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำหน้าที่รายงานผลและให้ข้อเสนอแนะถึงแนวทางการพัฒนาผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนแก่คณะกรรมการความยั่งยืน
- 3) คณะกรรมการความยั่งยืนแต่งตั้งและมอบหมายให้ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดำเนินงานในระดับกลุ่มธุรกิจของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) คณะกรรมการความยั่งยืนพิจารณากำหนด ทบทวน และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนในระดับองค์กร ครอบคลุมการสร้างความมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน
- 5) คณะกรรมการความยั่งยืนทบทวน ให้ความเห็นชอบ และลงมติเพื่ออนุมัติการจัดทำและเปิดเผยรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 6) กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในฐานะประธานคณะกรรมการความยั่งยืน นำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบและทบทวนนโยบายรวมถึงแนวทางการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนของ บริษัท ต่อไป

4.4 ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัท

- 1) ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำหน้าที่ประสานงานเพื่อถ่ายทอดและขับเคลื่อนนโยบาย แนวปฏิบัติ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนแก่กลุ่มธุรกิจของบริษัท
- 2) กลุ่มธุรกิจของบริษัทแต่งตั้งตัวแทนผู้รับผิดชอบเพื่อประสานงาน รับการถ่ายทอด และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 3) ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัท ควรเป็นผู้บริหารระดับสูงหรือบุคลากรที่สามารถ ดำเนินการข้ามสายงานในระดับกลุ่มธุรกิจได้ เช่น สายงานให้บริการทางการแพทย์ สายงาน ทรัพยากร บุคคล สายงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม สายงานจัดซื้อ สายงานวิจัย และพัฒนา สายงานความรับผิดชอบต่อสังคม/ความยั่งยืน หรือฝ่ายการตลาดองค์กร เป็นต้น
- 4) ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกับตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัท พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้คำปรึกษาตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัท ในการจัดทำเอกสารสนับสนุนคู่มือและ/หรือแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางเทคนิคที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน
- 6) ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้คำปรึกษาตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัท ในการส่งเสริมสนับสนุนความรู้สื่อสารและสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนในบริษัท
- 7) ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัทติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย ทวนสอบความถูกต้อง ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาวางแผนปรับปรุงแนว

ทางการดำเนินงาน รวมถึงรายงานความก้าวหน้าต่อฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นรายไตรมาส หรือเมื่อคณะกรรมการความยั่งยืนต้องการขอความคิดเห็นเพิ่มเติม

- 8) ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทตามมาตรฐานระดับสากล โดยติดตาม รวบรวม และทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลจากตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัท เพื่อสื่อสารนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- 9) ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนนำเสนอผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนและร่างรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทแก่คณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อทบทวน ให้ความเห็นชอบ และอนุมัติการจัดทำและเปิดเผยรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4.5 บุคลากรทุกคนในองค์กร

- 1) ทำความเข้าใจเกี่ยวกับความยั่งยืนในบริบทของบริษัท
- 2) รับทราบและปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายและตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอต่อตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัท

5. แนวปฏิบัติเพื่อพัฒนา บริษัท สู่ความยั่งยืน

ยึดหลักกระบวนการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนตามหลักสากลเพื่อปรับใช้ในการทำงานขั้นพื้นฐาน และ ผลักดันเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงาน ดังนี้

5.1 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)

- 1) คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือ คณะกรรมการความยั่งยืน มีส่วนร่วมในกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียร่วมกับคณะกรรมการความยั่งยืน และผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดแนวทางกำกับดูแล กลยุทธ์การดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจ ทางธุรกิจ
- 2) คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือ คณะกรรมการความยั่งยืน มีส่วนร่วมในการกำหนดให้กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายหรือกระบวนการทางธุรกิจ เช่น การวิเคราะห์ความเสี่ยง การประเมินประเด็นสาระสำคัญ หรือ การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน
- 3) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กำหนดแนวทางการระบุความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย แนวทางการระบุกลุ่มที่คาดว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสีย และแนวทางการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประกอบการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) คณะกรรมการความยั่งยืนกำหนดตัวชี้วัดหรือการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม และสื่อสารผลการประเมินแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างโปร่งใสและมีความต่อเนื่อง
- 6) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทบทวนกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อร่วมกำหนดแนวทางพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

5.2 การประเมินประเด็นสาระสำคัญ (Materiality Assessment)

- 1) คณะกรรมการความยั่งยืน ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตัวแทน ผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของบริษัทและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการ ระบุและประเมิน

ประเด็นสาระสำคัญตลอดกระบวนการทางธุรกิจ เช่น การประเมินความเสี่ยง การดำเนินการเพื่อความสอดคล้องตามข้อกำหนด และนโยบายและคู่มือการดำเนินงานภายในองค์กร

- 2) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เปิดเผยประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนพร้อมเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสม มีขอบเขตและช่วงเวลา ที่ชัดเจน

5.3 การตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญ (Responsiveness of Materiality)

- 1) คณะกรรมการความยั่งยืนฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตัวแทน ผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญ และสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบูรณาการกระบวนการดังกล่าวในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร เช่น การประเมินความเสี่ยง การดำเนินการตามข้อกำหนด และการพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินงาน
- 2) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) คณะกรรมการความยั่งยืนฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตัวแทน ผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการตอบสนองและสื่อสารการตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม มีความต่อเนื่อง และอาจขอความเห็นชอบต่อแนวปฏิบัติการตอบสนองดังกล่าวจากผู้มีส่วนได้เสีย

5.4 การจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญ (Impact of Materiality)

- 1) คณะกรรมการความยั่งยืนฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตัวแทน ผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับดูแลการจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งบูรณาการกระบวนการดังกล่าวในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร เช่น การประเมินความเสี่ยง การดำเนินการตามข้อกำหนด การพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินงานและการจัดการ
- 2) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดำเนินการและเปิดเผยการจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกอย่างเหมาะสม มีหลักการและเหตุผล สามารถตรวจติดตามได้ในเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ หรือ เชิงการเงิน

5.5 สื่อสารต่อสาธารณะ (Communication)

คณะกรรมการความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สื่อสารข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าของการดำเนินงานต่อสาธารณะ ผ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทตามกรอบการรายงานสากล เช่น Global Reporting Initiative Standards

6. การฝึกอบรม

บริษัท จะจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านความยั่งยืนและเป้าหมายความยั่งยืน องค์กร ซึ่งสามารถจัดทำในรูปแบบออนไลน์หรือการฝึกอบรมแบบห้องเรียนตามความเหมาะสม

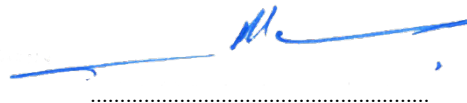
7. แหล่งอ้างอิงและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน) อ้างอิงตามมาตรฐานความยั่งยืน
Accountability Principle ฉบับปี 2561 (2018) และมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการบริหารจัดการด้าน
ความ ยั่งยืนของ บริษัท ครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม เผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์กร

8. การทบทวนนโยบาย

ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จะทบทวนนโยบายฉบับนี้ทุก 3 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
ใดๆ โดยผลการทบทวนนโยบายดังกล่าวจะนำเสนอต่อคณะกรรมการความยั่งยืนเพื่อให้ความเห็นชอบ หาก
แนวทางการทบทวนได้รับการเห็นชอบ คณะกรรมการความยั่งยืนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทบทวน
และอนุมัติต่อไป

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป โดยมีมติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ในการประชุม
ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563



(นายเสนีย์ จิตตเกษม)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ