

โครงการร่วมกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

โครงการที่ 1 ด้านการศึกษา ร่วมกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

จากข่าวคราวในแวดวงการศึกษ และปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้นจากเด็กและวัยรุ่นหรือแม้แต่ผู้ว่างงาน พบว่าสาเหตุหนึ่งเกิดจากนักเรียนบางส่วนไม่สามารถได้รับโอกาสทางการศึกษาและอาชีพที่เหมาะสม จากฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวและภูมิสำเนาที่ห่างไกล ทางบริษัทฯ จึงมีแนวคิดเรื่องการหยิบยื่นโอกาสทางการศึกษา และอาชีพให้แก่แก่นักเรียนในชุมชนละแวกใกล้เคียงโรงพยาบาลทั้ง 3 แห่ง จึงได้ศึกษาหลักเกณฑ์และจัดตั้งโรงเรียนบางกอกการบริบาลขึ้นมาด้วยวัตถุประสงค์อยากให้โอกาสแก่นักเรียน หรือผู้ที่ต้องการทำงานในโรงพยาบาล หรือตามศูนย์การดูแลเด็กและผู้สูงอายุ โรงเรียนบางกอกการบริบาลได้เปิดหลักสูตรการเรียนแบบการศึกษานอกระบบ หลักสูตรการดูแลเด็กและผู้สูงอายุ ตามเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ และได้รับนักเรียนรุ่นแรกตั้งแตปี 2560 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ทำให้ได้แก้ไขปัญหาการว่างงานได้จำนวนหนึ่ง

เปิดสอนหลักสูตรผู้สนับสนุนทางการพยาบาล
สาขาการดูแลเด็กและผู้สูงอายุ



ภาพบรรยากาศการเรียนการสอน โรงเรียนบางกอกการบริบาล

● โครงการที่เกิด Output มีใครได้ประโยชน์

องค์กรมองว่าโครงการผลิตผู้สนับสนุนทางการพยาบาลผ่านโรงเรียนบางกอกการบริบาลได้ประโยชน์ทั้ง 3 ฝ่าย คือ

1) องค์กร 2) นักเรียนและครอบครัว 3) ชุมชน

1. นักเรียนเหล่านี้ที่จบจากโรงเรียนบางกอกการบริบาล ไม่ต้องชำระค่าเล่าเรียนตลอดหลักสูตร เป็นเวลา 6 เดือน โดยโรงพยาบาลแต่ละสาขาเป็นผู้สนับสนุนการศึกษาให้ ปัจจุบันเป็นรุ่นที่ 5 แล้ว เมื่อจบการศึกษามาแล้ว ทางโรงพยาบาลทั้ง 3 สาขาได้รับเข้าทำงานตามภูมิสำเนาที่อยู่ทำให้แรงงานเหล่านี้ได้มีงานทำ และทำงานใกล้บ้าน ดูแลครอบครัวของตนเองได้ ยามเจ็บป่วย เนื่องจากเป็นทักษะที่ติดตัวไปตลอดชีวิตพร้อมใบวุฒิบัตรที่ถูกต้องตามกฎหมาย
2. องค์กรได้แรงงานที่มีคุณภาพเข้ามาทำงาน เนื่องจากการออกแบบหลักสูตรได้เพิ่มเติมในส่วนของวัฒนธรรมองค์กร และระบบการทำงานเข้าไปด้วย ทำให้พนักงานทำงานได้เร็วขึ้นทั้งที่อยู่ในช่วงทดลองงาน
3. องค์กรได้เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาทักษะการสอนด้าน Health Care โดยครูผู้สอนเป็นพยาบาลวิชาชีพของทางโรงพยาบาลที่จะพัฒนาความรู้ตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เป็นครูพี่เลี้ยงที่ดี
4. ชุมชนที่มีนักเรียนเหล่านี้อาศัยอยู่จะได้รับการช่วยเหลือที่ถูกต้องเมื่อยามฉุกเฉินโดยเฉพาะเด็กและผู้สูงอายุ เมื่อเด็กๆ ได้เรียนหนังสือ ได้ทำงานทำให้ลดปัญหาทางสังคมและครอบครัวลงได้

- โครงการที่เกิดผล Outcome เช่น ลดอัตราการว่างงาน รายได้ของคนในชุมชน

นักเรียนหรือผู้ที่ต่อยโอกาสทางการศึกษา เนื่องจากฐานะทางเศรษฐกิจหรือแรงงานที่ตกงานได้มีโอกาสเข้าเรียนที่โรงเรียนบางกอกการบริบาล โดยบริษัทศิริรินทร์ได้ให้ทุนการศึกษาตลอดหลักสูตรมากกว่า 100 คน แล้ว หลังจากจบการศึกษาได้รับเข้าทำงานในโรงพยาบาลในเครือทั้ง 3 สาขา คือ กรุงเทพ สมุทรปราการ สงขลา ทำให้ลดอัตราการว่างงาน และทำให้พนักงานเกิดรายได้จนเจือครอบครัว และดูแลสังคมชุมชนรอบข้างกรณีเจ็บป่วยเบื้องต้นได้



สถานที่ฝึกปฏิบัติและทำงานหลังเรียนจบ



ภาพโรงพยาบาลศิริรินทร์ทั้ง 3 สาขา กรุงเทพ สงขลา และสมุทรปราการ



ภาพพิธีมอบประกาศนียบัตรโดยครูใหญ่โรงเรียนบางกอกการบริบาล

- ผลติดตามโครงการสนับสนุนชุมชน หรือแก้ไขปัญหาสังคม

- โรงเรียนบางกอกการบริบาลได้ผลิตผู้สนับสนุนทางการแพทย์ จำนวน 5 รุ่น รวมทั้งสิ้นมากกว่า 100 คน
- ปัจจุบันยังทำงานอยู่ในโรงพยาบาล และดูแลผู้สูงอายุในชุมชนใกล้บ้าน ปัจจุบันทางโรงเรียนได้ประชาสัมพันธ์ไปในพื้นที่ห่างไกล เช่น พื้นที่ชายขอบแถวจังหวัดน่าน เพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสเข้าถึงการศึกษานี้ด้วย สมกับวัฒนธรรมขององค์กรในเรื่อง “พึ่งพาได้ เคียงข้างสังคม” ต่อไป



โครงการที่ 2 ด้านการรักษาพยาบาล ร่วมกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน (คัดกรองเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด)

เนื่องด้วยโรงพยาบาลศิริรินทร์ได้พัฒนาศักยภาพในการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ทำให้พบว่ายังมีเด็กที่เป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดที่ไม่สามารถเข้าถึงการรักษาได้บางส่วน ทางโรงพยาบาลจึงได้เข้าร่วมกับมูลนิธิสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ และมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ เพื่อการมีส่วนร่วมในการนำเด็กเข้าสู่การรักษาผ่านโครงการนศิริรินทร์ให้หัวใจเด็ก โดยการคัดกรองเด็กที่สงสัยจะเป็นโรคหัวใจ ซึ่งได้ดำเนินการติดต่อกันมาเป็นปีที่ 13 แล้ว ทำให้มีส่วนในการแก้ไขปัญหาเด็กที่มีโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดให้เข้าถึงการรักษามากขึ้นและเร็วขึ้น



ภาพการคัดกรองเด็กที่ผู้ปกครองสงสัยว่าเป็นโรคหัวใจ โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจเด็ก

- **จากโครงการที่เกิด output มีใครได้ประโยชน์**

เด็กได้รับการรักษาตามปัญหาสุขภาพและความเร่งด่วนทำให้หายขาดและดำเนินชีวิตที่ปกติ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ครอบครัวของเด็กหมดความกังวลใจสามารถดูแลเด็กได้และมีความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นภายในครอบครัว ปฏิบัติกิจกรรมในวัยเด็กได้ตามปกติ



ภาพผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการคัดกรองแล้วพบว่าเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดที่ได้เข้ารับการผ่าตัดแล้ว

- **โครงการที่เกิดผล outcome เช่น ลดอัตราการว่างงาน รายได้ของคนในชุมชน**

ตลอด 13 ปีที่ผ่านมา บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) ได้ทำการตรวจคัดกรองเด็กที่สงสัยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดไปแล้วทั้งหมด 758 คน พบว่าเป็นโรคหัวใจต้องได้รับการรักษา จำนวน 523 คน ทั้งการรักษาโดยการผ่าตัดหรือการรักษาด้วยยา เด็กที่ได้รับการรักษาสงบสามารถไปเรียนหนังสือและปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ ผู้ปกครองสามารถไปทำงานอาชีพเพิ่มรายได้ของครอบครัวและลดความกังวล เพิ่มสัมพันธ์ภาพที่ดีในครอบครัวได้

ปี	2564	2565
จำนวนเด็กที่เข้ารับการตรวจคัดกรองทั้งหมด	24	15
ไม่เป็นโรคหัวใจ	4	11
เป็นโรคหัวใจต้องเข้ารับการผ่าตัด	2	2
เป็นโรคหัวใจรักษาด้วยยา	18	2

ตารางจำนวนการคัดกรองเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา

● **ผลติดตามโครงการสนับสนุนชุมชนในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน**

ทางโรงพยาบาลได้จัดงานเป็นศูนย์คัดกรองเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดติดต่อกันเป็นเวลา 13 ปีแล้ว และได้ขยายไปสู่ชุมชนทางภาคใต้โดยคัดกรองที่โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ โดยเด็กเหล่านี้และครอบครัวไม่ได้เสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด ส่งผลให้ครอบครัวและเด็กมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการร่วมมือของ บริษัท ศิริรินทร์ จำกัด (มหาชน) และมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ในการแก้ไขปัญหาเด็กที่เป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดให้ได้รับการเข้ารับรักษามากขึ้น

● **ประเมินลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม**

ศิริรินทร์ได้ประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2565 ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง
ผู้ป่วยและญาติ	-บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ ความสะดวกรวดเร็ว -การดูแลรักษาตามมาตรฐาน และความปลอดภัยจากเชื้อไวรัสโควิด 19 ทั้งในแง่กระบวนการ และอาคารสถานที่	-พฤติกรรมบริการที่ดี -ห้องพักที่สะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวก -การแนะนำวิธีปฏิบัติตนเมื่อออกจากโรงพยาบาล -ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลอื่น -การได้รับการตอบสนองที่ทันท่วงที และมีการติดตามและแจ้งข้อมูลเป็นระยะ
พนักงาน	-รายได้ สิ่งตอบแทน และสวัสดิการ -ความปลอดภัยในการทำงานในสถานการณ์โควิด 19 รวมไปถึงอุปกรณ์ป้องกันในขณะปฏิบัติงาน มีความเพียงพอ พร้อมใช้และทันสมัย	-ความอบอุ่น ประดอง สัมพันธภาพที่ดี -การได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน -ความมั่นคงและเสถียรภาพในการทำงาน -การดูแล ด้านสวัสดิการเพิ่มเติม ในช่วงการระบาดของโควิด 19 -ภาระงานที่เหมาะสม ในสถานการณ์ปัจจุบัน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง
ผู้ถือหุ้น	-ผลประโยชน์จากการดำเนินธุรกิจที่ดี -การเติบโตอย่างต่อเนื่อง -ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส	-ภาพลักษณ์ที่ดี ไม่มีข่าวด้านลบ เน้นการประชาสัมพันธ์
ชุมชน	-ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะที่เกิดจากการระบาดของโควิด 19	-การให้การสนับสนุนแก่ชุมชน เป็นแหล่งฉีดวัคซีนสำหรับชุมชน
คู่ค้า ผู้ส่งมอบ	-ดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างสุจริต โปร่งใส -การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม เช่น การจัดการขยะโดยเฉพาะช่วงสถานการณ์โควิด	-การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน -ไม่เกิดภาพลักษณ์ด้านลบต่อคู่ค้า ผู้ส่งมอบ -ให้ความรู้เรื่องของข้อปฏิบัติ ในสถานการณ์โควิด รวมถึงกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด โดยเฉพาะในส่วนของมาตรการการควบคุมโควิดที่ประกาศออกมา -ดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างสุจริต และโปร่งใส	-ความร่วมมือในการประสานงานเพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวมและสังคม ในสถานการณ์โควิดเมื่อร้องขอ -การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน -การรักษาระบบมาตรฐานในการดูแลผู้ป่วยและความต่อเนื่องของการธำรงรักษาคุณภาพด้านต่างๆ