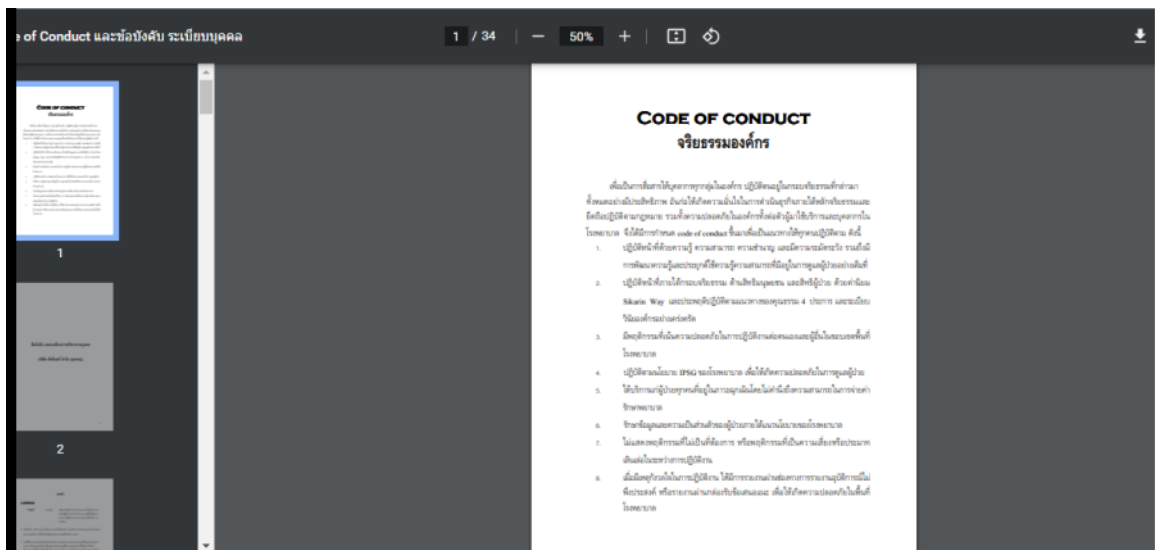


กรอบจริยธรรมธุรกิจ (Code of Conduct)

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และมีความระมัดระวัง รวมถึงมีการพัฒนาความรู้ และประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ในการดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่
2. ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กรอบจริยธรรม ด้านสิทธิมนุษยชน และคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย ด้วยค่านิยม Sikarin Way และประพฤติปฏิบัติอยู่ในระเบียบวินัยองค์กรอย่างเคร่งครัด
3. มีพฤติกรรมที่เน้นความปลอดภัยในการปฏิบัติงานต่อตนเอง และผู้อื่นในขอบเขตพื้นที่โรงพยาบาล
4. ปฏิบัติตามนโยบาย IPSG ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
5. ให้บริการแก่ผู้ป่วยทุกคนที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินโดยไม่คำนึงถึงความสามารถในการจ่ายค่ารักษาพยาบาล
6. รักษาข้อมูล และความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วยภายใต้แนวนโยบายของโรงพยาบาล
7. ไม่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับ หรือพฤติกรรมที่เป็นความเสี่ยง หรือประมาทเลินเล่อในระหว่างการทำงาน
8. เมื่อมีเหตุกังวลในกิจการปฏิบัติงาน ให้มีการรายงานผ่านช่องทางการรายงานอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ หรือรายงานผ่านกล่องรับข้อเสนอแนะ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในพื้นที่โรงพยาบาล

อบรม และทดสอบ เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

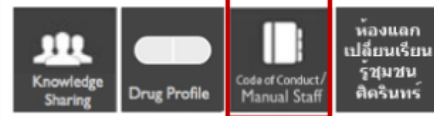
1. พนักงานเข้าใหม่ทุกคนจะต้องผ่านการอบรมกรอบจริยธรรมทางธุรกิจตั้งแต่วันที่เริ่มงาน โดยกรอบจริยธรรมทางธุรกิจจะถูกบรรจุไว้เป็นหัวข้อหนึ่งในการปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ ในปี 2565 พนักงานเข้าใหม่ทุกคนได้รับการอบรมอย่างครบถ้วน



2. กรอบจริยธรรมทางธุรกิจยังถูกสื่อสาร และสร้างความตระหนักให้แก่พนักงานทุกคนผ่านระบบ Intranet ขององค์กร และอยู่ในระบบ HRIS ขององค์กร เพื่อให้พนักงานเข้าถึงเป็นรายบุคคล ทุกคน และตลอดเวลา

SIKARIN INTRANET

Home About Sikarin Corporate Find doctor New&Event Webboard Contact Image Gallery Current IPD



Patient Search JCI
Appointment Search New Doctor
Inpatient Search Presentation
Intranet_DOCTOR
Dictionary Sikarin Pocket Guide
Doctor Note

NEWS UPDATE Knowledge Sharing (FORM , Policy and Procedure)

- นโยบายความรับผิดชอบทางสังคมด้านแรงงาน
- ข้อบังคับและระเบียบบริหารงานบุคคล 2562_2564 (2) Law ฉบับปรับปรุง
- FORM แก้ไข
- FORM ออกใหม่
- Policy and Procedure แก้ไข
- Policy and Procedure ออกใหม่



การติดตามการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณธุรกิจ

- บริษัทฯ มีระบบการรายงานการฝ่าฝืน หรือการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกรอบจริยธรรมธุรกิจ ผ่านระบบการรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในโรงพยาบาล ซึ่งได้กำหนดเป็นระเบียบการปฏิบัติงาน “การบริหารความเสี่ยง และการจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์” ซึ่งพนักงานผู้อยู่ในเหตุการณ์ หรือผู้พบเห็นเหตุการณ์จะรายงานเหตุการณ์ผ่านทาง Sikarin Hoir Online เพื่อส่งข้อมูลไปยังศูนย์คุณภาพ จากนั้นศูนย์คุณภาพจะส่งรายงานให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต่อไป

- นอกจากนี้การติดตามประเด็นการฝ่าฝืน หรือการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรมธุรกิจ ยังติดตามผ่านช่องทางอื่นๆ ได้อีก ดังนี้

1. ผ่านช่องทางการแบบสอบถามผู้ป่วยหลังการรับบริการ
2. ผ่านช่องทางการสำรวจ Risk Round ของตัวแทนผู้บริหาร
3. ผ่าน Website ของโรงพยาบาล

- การตรวจติดตามโดยหน่วยงานภายนอก (Third Parties) เนื่องจากโรงพยาบาลศิริรินทร์ได้รับการรับรอง JCI (Joint Commission International Accreditation) และ HA (Healthcare Accreditation) ซึ่งระบบคุณภาพทั้ง 2 ระบบ ได้กำหนดให้จริยธรรมองค์กร เป็นข้อกำหนดที่โรงพยาบาลที่จะขอรับรองต้องปฏิบัติตาม

- การสำรวจ Engagement Survey ทุก ๆ 2 ปี ซึ่งเป็นการสอบถามพนักงานโดยตรงในประเด็นจริยธรรมองค์กร



HA - HOSPITAL/HEALTHCARE ACCREDITATION

RE-ACCREDITATION การรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)(สรพ.)



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL RE-ACCREDITATION 6TH VERSION

โรงพยาบาลศิริรินทร์ กรุงเทพฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐานบริการสุขภาพระดับโลก JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI) โปรแกรมโรงพยาบาลครั้งที่

3

การฝ่าฝืนจรรยาบรรณ จำนวนกรณีที่ฝ่าฝืน และ การทบทวนป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

ในปี 2565 ไม่มีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ แต่เพื่อเป็นการป้องกันการไม่ให้เกิดการฝ่าฝืนจรรยาบรรณซ้ำ ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติ (Procedure) ที่ออกมาเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำที่เกิดจากประเด็นการฝ่าฝืน หรือความไม่สอดคล้องกับจริยธรรมของจริยธรรมองค์กรและโรงพยาบาลศิริรินทร์ได้กำหนดนโยบาย และระเบียบการปฏิบัติงานขึ้นมา เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ ดังนี้

1. ความล่าช้าในการรักษาเนื่องจากผู้ป่วยมีปัญหาทางการเงิน

- บริษัทฯ จะให้บริการแก่ผู้ป่วยทุกคนที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินโดยไม่คำนึงถึงความสามารถในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยไม่มีค่ารักษาพยาบาล บริษัทฯ จะให้การรักษานอยู่ในสภาวะที่สามารถส่งต่อเพื่อรับการรักษาจากสถานพยาบาลต้นสังกัดได้ และรายงานผู้อำนวยการแพทย์ทราบเพื่อพิจารณางดค่าใช้จ่าย
2. แพทย์พยาบาลเก็บค่าใช้จ่ายรักษาเองทั้งๆ ที่ไม่มีศักยภาพเพียงพอ
- สำหรับกรณีที่บริษัทฯ ไม่มีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยได้ บริษัทฯ จะส่งผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลอื่นเมื่อผู้ป่วยอยู่ในภาวะที่สามารถส่งต่อได้โดยผู้ป่วย หรือญาติยอมรับในการส่งตัวเพื่อการรักษาต่อ
3. ผู้ป่วยที่เกิดอุบัติเหตุและถูกส่งมาโดยมูลนิธิฯ โดยไม่มีหลักฐานใดๆ ของผู้ป่วย
- การส่งต่อเพื่อไปรักษาต่อที่สถานพยาบาลอื่น แพทย์จะต้องเป็นผู้ประเมินว่าปลอดภัย สำหรับการเคลื่อนย้ายส่งต่อกรณีไม่ปลอดภัยให้ทำการดูแลรักษาผู้ป่วยจนปลอดภัย จึงทำการเคลื่อนย้าย
 - ผู้ป่วยทุกรายได้รับการประเมินความจำเป็นและความพร้อมก่อนจำหน่าย เพื่อผู้รับผู้ป่วยจะได้ให้การดูแลอย่างต่อเนื่อง